



Kérdések 2017

Bíróság:

Név:

Pozíció:

1. Közérthetőség a bírósági igazgatásban

1. Országában mennyire szempont a közérthető megfogalmazás a belső igazgatásban?

2. Az elmúlt néhány évben mennyire került előtérbe ez a problémakör?

3. A bíróságon van-e külön belső szabályozó (iránymutatás) a közérthető fogalmazásról? Amennyiben igen, az milyen formában jelenik meg (kötelező, vagy ajánlás jellegű)?

4. Új belső szabályozó bevezetésekor mennyire fektetnek nagy hangsúlyt a dolgozók tájékoztatására (tartalmi magyarázat)?

5. A dolgozói elégedettség-mérésnél szempont-e az igazgatási anyagok közérthetősége?

6. Milyen ügyfél-tájékoztatási eszközöket alkalmaznak?

7. Leginkább milyen területen, milyen témában készítenek segédanyagokat?

8. Készítenek-e kiadványokat, kisfilmeket a hatékony tájékoztatás érdekében?

9. Hogyan egyeztetik össze a modern technológiát a közérthető tájékoztatással?

2. Közérthetőség az ítélkezésben

1. Mennyire fordítanak kiemelt figyelmet a határozatok közérthetőségére?

2. Országában van-e a közérthetőségről nemzeti szintű szabályozás?
Amennyiben igen, milyen formában?

3. Vannak-e olyan pozitív ösztönzők, amivel elősegítik a határozatok közérthetőségét?

4. Hogyan tudják mérni ennek megvalósulását? Kapnak-e valamilyen visszajelzést az ügyfelekről a határozatok közérthetőségéről?

5. Az ítélkező tevékenységet végzők kapnak-e valamilyen iránymutatást a közérthetőséggel kapcsolatban?

6. Van-e olyan képzés, amely az ítéletek közérthetőségét hivatott elősegíteni? Amennyiben igen, kik az előadók, és mire helyezik a hangsúlyt az oktatás során?

7. Az ítélkezés közérthetősége hogyan segíthető elő egy formalizált és egy egyedi határozat esetében? Milyen eltérések adódhatnak a formalizáltságból?

8. Látnak-e összefüggést az ítéletek közérthetősége, valamint a közbizalom erősítése között?

3. Közérthetőség a bírósági sajtókommunikációban

1. Véleménye szerint a sajtóval kialakított jó kapcsolat mennyire alapul a kölcsönös segítségnyújtáson? Az együttműködésben mekkora szerepe van a közérthető megfogalmazásnak?

2. Országában van-e szabályozó a bírósági sajtónyilatkozatok közérthetőségéről?

3. A sajtóval inkább szóban, vagy írásban kommunikálnak?

4. A kommunikáció során mennyire fordítanak figyelmet a közérthetőségre? Milyen témájú sajtóközlemények, nyilatkozatok esetében tartják kiemelten fontosnak?

5. Készítenek-e segédanyagokat a sajtó képviselői számára? Amennyiben igen, milyen formában és témában?

6. A médiumoktól kapnak-e visszajelzést a sajtóközlemények közérthetőségéről?

7. Hogyan képzik a sajtóval kapcsolatot tartó munkatársakat? (közérthető beszéd, közérthető írás esetében)

8. A bírákat hogyan készítik fel, ha az általa tárgyalt ügy közérdeklődésre számot tart? Van számukra speciális képzés, vagy iránymutatás az ítélet szóbeli - sajtó előtti - indokolása közérthetőségével kapcsolatban?

9. Rendelkezésre állnak-e segédanyagok a bírák számára a közérthető fogalmazásról arra az esetre, ha nyilatkozhatnak a sajtónak?